



แจ้งถึงสิทธิผลประโยชน์สำคัญสำหรับผู้ถือกรมธรรม์

ผู้ถือกรมธรรม์ที่เคารพรัก :

ขอขอบคุณที่ท่านให้การสนับสนุนและเชื่อถือต่อบริษัทประกันชีวิตชินกวง

เราให้ความสำคัญกับความเชื่อใจที่ท่านมีให้ซึ่งการปกป้องสิทธิผลประโยชน์เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา
พนักงานของบริษัทประกันชีวิตชินกวงจะร่วมกันปกป้องสิทธิผลประโยชน์ให้กับท่าน

หากท่านมีข้อแนะนำหรือมีหัวข้อที่ต้องการสอบถาม สามารถโทรมาได้ทีสายด่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์ :

0800-031-115

1.ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์อ่านเนื้อหาเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องและลงลายมือชื่อด้วยตัวของท่าน
เอง

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเป็นตัวแทนลงลายมือชื่อหรือกรอกเอกสารสัญญาประกันภัย
ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับความยินยอมหรือไม่ได้รับการมอบอำนาจจากท่าน

2.ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์เก็บรักษาหมายเลขบัญชีและรหัสผ่านที่จะทำการการประกันภัยทาง
ออนไลน์ด้วยตัวท่านเอง

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเก็บหมายเลขบัญชีและรหัสผ่านหรือทำการการประกันภัย
ทางออนไลน์แทนผู้ถือกรมธรรม์

3.ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์ชำระค่าเบี้ยประกันด้วยตัวของท่านหรือโอนค่าเบี้ยประกันเข้าบัญชีของ
“บริษัทประกันชีวิตชินกวง” ที่กำหนด

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยใช้บัญชีส่วนตัวรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องและห้ามการทำธุรกรรม
ส่วนบุคคลด้านการเงินกับผู้ถือกรมธรรม์โดยเด็ดขาด

4.ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์เก็บรักษากรมธรรม์ ตราประทับ สมุดบัญชีเงินฝาก บัตรเดบิตและรหัสบัตรให้ดี

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเป็นตัวแทนเก็บรักษากรมธรรม์ ตราประทับ สมุดบัญชีเงินฝาก
บัตรเดบิตและรหัสบัตร

5.ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์ตรวจสอบข้อมูลการสื่อสารเป็นประจำ อาทิ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรติดต่อ
บัญชีอีเมล

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยให้ที่อยู่ของตนเองหรือสถานที่อื่นหรือสถานที่ของบริษัทอื่น
หรือข้อมูลติดต่ออื่นๆที่ไม่ใช่เป็นข้อมูลติดต่อให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์

6.เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ทำสัญญานโยบายประกันภัยนั้น

ขอให้ตอบตามหัวข้อที่สอบถามในเอกสารด้วยความเป็นจริง

ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยจูงใจให้ผู้ถือกรมธรรม์แจ้งเรื่องราวที่เป็นเท็จ

ซึ่งควรบอกเนื้อหาที่เป็นจริงแต่มีเจตนาซ่อนเร้นหรือมีเจตนาขยี้ให้ผู้ถือกรมธรรม์ปิดบังความจริง

7.ผู้ถือกรมธรรม์ควรตรวจสอบเนื้อหากรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องและสถานะการชำระเงินอย่างสม่ำเสมอ

พนักงานรับประกันภัยต้องไม่ละเลยหน้าที่อธิบายสิทธิผลประโยชน์และการผูกพันตามนโยบาย
ประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์

ด้วยความเคารพ แผนกผู้ถือกรมธรรม์สัมพันธ์

บริษัทประกันชีวิตชินกวง

จัดพิมพ์ : 202407

แหล่งที่มาดาวน์โหลด : <https://active.skl.com.tw/skl165/>